

Outil n°18

La règle des 5 M
Méthode, Matière, Matériel, Milieu, Main-d'œuvre

A l'issue du brainstorming, il s'agit de classer, par grandes familles préétablies (Méthode, Matière, Matériel, Milieu, Main-d'œuvre) toutes les causes susceptibles d'être à l'origine d'un effet constaté, en vue de les exploiter ultérieurement.

Cas du processus de production

Description des activités par fonction

Fonction CONTRAT CLIENT RESEAU			Produit : OT ou dossiers techniquement réalisables (listes priorisées d'opérations)		
FONCTIONS Principes de fonctionnement	METHODE Organisation	MATERIEL Outils, moyens	MAIN D'ŒUVRE Compétences	MILIEU Environnement	MATIERE Ce qui entre
1 répondre aux sollicitations de l'interface client sur la faisabilité d'une opération à travers un guichet unique et s'engager sur le délai annoncé	Confier l'offre sur mesure à un groupe identifié	Guichet unique pour BE Bases réseau et appro Outil de simulation	Expert réseau y compris matériel		Demandes Spécifiques
2 Récoler les demandes BE + trafic+ interne	Voir (3)				
2 bis Suivre l'occupation des ressources réseau et alerter la programmation ou le gestionnaire matériel	Analyse régulière du réseau pour ajuster les ressources (DACS, RPN)	Bases réseau	Analyse qualité réseau	RIC : national sectoriel URN	Réseau occupé, saturé