

## Outil n°8

### *QOOQCCP*

L'objectif du QOOQCCP est d'aider à appréhender tous les aspects d'un problème.

Il constitue une grille simple d'interrogation devant fournir les éléments indispensables suivants :

De <b>Q</b> uoi s'agit-il ?	Objet, action
<b>Q</b> ui est concerné ?	Acteur, responsable
<b>O</b> ù ?	Lieu, distance
<b>Q</b> uand ?	Moment, durée
<b>C</b> omment ?	Moyens, procédures
<b>C</b> ombien ?	Niveau de performance, coût
<b>P</b> ourquoi ?	Tester et analyser les causes probables et déterminer les causes réelles.